國立宜蘭大學 通識教育中心

108 學年度第 2 學期第 3 次中心會議 會議紀錄

時間：109 年 4 月 8 日(星期三)中午 12 時 30 分至下午 1 時 30 分

主席：楊淳皓主任

紀錄：楊梅君

出席者：陳麗貞老師、蔣忠慈老師、陳雀倩老師、鍾鴻銘老師、吳鳳珠老師、
邵維慶老師、徐明藤老師、黃麗君老師、張松年老師、錢芷萍老師、
劉文琴老師、谷天心老師、朱達勇老師、林德誠老師、廖玉卿老師、
黃裕盛教官、黃維毅教官

列席者：陳懷恩召集人

請假者：劉怡伶老師、黃淑如教官

開會方式：**TEAMS 線上會議**

壹、主席宣布開會

貳、主席報告：略。

參、確定議程

肆、提案討論

提案一（提案單位：通識教育中心）

案由：本中心 108 學年度第 1 學期教學改善計畫案，提請討論。

說明：

一、依據博雅學部 109 年 3 月 2 日通知辦理。

二、檢附本中心 108 學年度第 1 學期教學改善計畫表，如附件一。

擬辦：通過後送博雅學部課程委員會議審議。

決議：修正後通過。

伍、臨時動議：

提案一(提案人：張松年老師)

案由：建議重新檢視本中心討論型教室，是否足夠供給老師們上課使用。

決議：楊主任於會後與國文科、社會科召集人及相關教師討論確切需求及解決之道。

陸、散會：照案通過。

通識教育中心教學改善計畫表

附件一

一、上次會議決議的教學改善措施執行情形：

(一) 整體教學改善成效：108-1 學期整體教學反應分數比 107-2 學期略有進步 0.03 分，尤其是國文、多元社會與文化學群、自我發展學群及環境永續學群課程。綜合言之，上學期的教學改善成效堪稱良好，前次教學改善計畫提出的改善方案發揮效果。惟，108-1 學期計有 2 門課出現某個或某些評量構面低於 3.5 分的情形，宜加以關心並給予必要的協助。

(二) 個別教學改善措施執行情形：

	具體教學改善策略	執行情形追蹤與效果評估
1	繼續邀請教學反應優良教師分享教學技巧並且輔導學生反應低落的課程	108-1 學期邀請 2 位教學反應優良教師分享教學技巧：國文科教學研究會邀請楊郁彥老師，資訊應用與素養教學研究會邀請廖玉卿老師。
2	補助資訊應用與素養課程經費聘請具有程式設計經驗的業師授課	108-1 學期資訊應用與素養業師申請件數 5 件。
3	繼續推廣使用 Zuio 系統	108-1 學期共有 22 位教師，約 60 門課程使用 Zuvio 系統。
4	持續開設蘭陽采風課程及歌仔戲通識課程	1.108-1 學期開設「GE 蘭陽采風」課程，修課人數為 96 人，教學評量分數為 4.54 分，學生的教學反應良好。 2.108-1 學期開設「GB 戲曲文創：歌仔戲嬉遊記」程，修課人數為 27 人，教學評量分數為 4.45 分，學生的教學反應良好，期末學生演出獲多家媒體報導。
5	繼續與台中教育大學合作，對大一學生實施中文能力測驗	參加檢測對象為大一日間學士班學生，於國文課進行測驗。前測結果顯示，學生「閱讀量尺分數」成績高於全國均標。將於 4 月進行後測，了解學生學習成效。
6	應用大學生基本素養測驗，了解通識課程成效，供作教學改善參考。	107 學年入學學生於入學實施前測，有一半學生於 108-1 學期末實施後測。初步測驗結果顯示，各個素養平均進步 3.44 分。待所有學生做完後測之後，再提出對於教學的具體建議。
7	強化程式語言課程	108-1 學期開設「GD 程式設計與應用」通識多元選修課程，修課人數 24 人，教學評量分數 4.31 分，學生教學反應良好。
8	創新 PBL 學習法融入通識課程教學的方法並且成立 PBL 教學實踐研究社群	共有 7 位教師加入，定期聚會討論並交流 PBL 的教學經驗，108-1 學期共有 4 位社群老師提出教育部教學實踐計畫的申請案。

二、教學反應問卷量化意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷之量化資料）

(一) 整體統計分析：

表一、各學科(學群、領域)的比較分析結果教學反應問卷之統計分析（以原始分數計算）

學科、學群或領域		108-1	107-2	107-1
共同基礎課程	大一國文	4.25	4.16	4.12
	資訊應用與素養	4.01	4.16	3.93
通識核心課程	多元社會與文化學群	4.39	4.31	4.35
	自我發展學群	4.43	4.30	4.35
	環境永續學群	4.21	4.13	4.06
	公民素養學群	4.30	4.22	4.26
	文學經典學群	4.30	4.24	4.14
通識多元選修課程	人文與藝術領域	4.46	4.41	4.36
	社會科學領域	4.42	4.44	4.37
	自然科學領域	4.33	4.39	4.39
總平均		4.31	4.28	4.27

表二、各評量題項之分數分布狀況

教學評量		最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程	
						百分比	課程數
教學內容	1.老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	3.33	4.87	4.34	0.23	0.0064516	1
	2.本課程教材內容有組織且適切。	3.26	4.83	4.33	0.24	0.0129032	2
	3.老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	3.26	4.82	4.34	0.24	0.0064516	1
教學態度	4.老師對本課程教學認真負責。	3.42	4.86	4.4	0.2	0.0064516	1
	5.老師不會無故缺課、遲到、早退。	3	4.86	4.45	0.21	0.0064516	1
	6.老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	3.21	4.85	4.28	0.25	0.0129032	2
教學方式	7.老師能清楚表達授課內容。	3.33	4.86	4.34	0.23	0.0064516	1
	8.老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	3.26	4.85	4.29	0.25	0.0129032	2
	9.老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	3.3	4.85	4.29	0.25	0.0129032	2

教學評量		最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程	
						百分比	課程數
學習評量	10.老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	3.28	4.82	4.33	0.23	0.0064516	1
	11.老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	3.3	4.85	4.32	0.22	0.0064516	1
	12.老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	3.28	4.79	4.32	0.22	0.0064516	1
教學品質	13.整體而言，本課程的教學品質良好。	3.26	4.86	4.31	0.24	0.0064516	1
學生自評		最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程	
						百分比	課程數
1.我在本課程的出席率是：		3.77	4.94	4.57	0.21	0	0
2.除上課時間外，我每週花多少時間在本課程：		1.56	3.36	2.24	0.28	1	155
3.我對本課程的興趣：		2.79	4.53	3.75	0.32	0.2322581	36
4.我對本課程的學習態度：		3.07	4.62	3.93	0.29	0.0645161	10
5.修習本課程後，使我獲益：		3	4.59	3.94	0.28	0.083871	13
【名詞解釋】 最小值：意指該題項所有課程中的最低值。 最大值：意指該題項所有課程中的最高值。 平均數：意指同學對課程評價的集中程度，分數越高，表評價越佳。 標準差：意指同學的課程評價的差異程度，分數越小，表評價越一致。							

表三、教學評量各構面分析

構面	最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程	
					百分比	課程數
教學內容	3.2833333	4.84	4.34	0.081	0.0064516	1
教學態度	3.24	4.8233333	4.38	0.116	0.0064516	1
教學方式	3.2966667	4.83	4.31	0.154	0.0129032	2
學習評量	3.2866667	4.7966667	4.32	0.014	0.0064516	1
教學品質	3.26	4.86	4.31	0.126	0.0064516	1

表四、可能影響因素與教學評量分數之獨立樣本T檢定

可能影響因素	因素類別	課程數	平均數	標準差	T值
必/選修	必修	97	4.29	0.11	-0.151**
	選修	58	4.40	0.35	
專/兼任	專任	98	4.31	0.78	-0.258***
	兼任	57	4.37	0.25	
一般/實習	一般	155	4.33	0.17	-
	實習	0	-	-	

【名詞解釋】
T 值：意指比較兩組因素類別樣本的平均值間是否存在差異。
*：意指判斷兩組因素類別樣本的平均值間是否存在差異結果的信心程度。
【*表示"顯著"即 P 值<0.05、表示"很顯著"即 P 值<0.01、***表示"非常顯著"即 P 值<0.001】**

(二) 改善方案或措施：

1. 國文課程：

(1) 學生對於自我的口語表達、文字表述能力的自信心，仍稍嫌不足；其次，就學生自評中的「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」一項的回答而言，整體百分比多落點於「1 小時以下」，顯示多數學生可能尚未養成「閱讀」的習慣。因此，後續如何透過課程設計，逐步強化學生口語表達、文字表述能力的自信心，以及協助學生培養閱讀習慣，即是教師可再進一步努力的方向。

2. 文學經典課程：

(1) 學生對文學經典學群的教學反應評量分數普遍高於大一國文；細察之，學生學習成效愈高，期末教學反應分數也愈高。而學生對國文課程的參與程度(不缺課、不遲到早退、每週分組閱讀、討論和書寫心得)，深刻影響其學習成效。如何提高學生(自)-學-思(考)-(表)達的態度，始終是教師必須努力的課題。

3. 資訊應用與素養課程：

- (1) 依據資訊應用與素養教學研究會決議，107-2 學期起資訊應用與素養課程全面納入 10-12 小時的程式設計教學，以提高學生的程式語言的知識及能力。老師們將程式設計融入後，將課程內容進行調整。例如增加程式設計概念、繪製流程圖、訓練邏輯思考架構，再加入一些資料案例連貫課程的主軸，進一步讓學生練習撰寫程式。
- (2) 因為不同系所需程式不同，不同課程所教授的程式語言也不同。本課程的老師均有配合學校政策與資源，例如將原本教授 Maxima 改為對學生未來有幫助且學校有授權的 MATLAB。針對少部份學生不適應的問題，老師將物理課的部分內容轉換成 MATLAB 的作業，提高學生與既有課程內容的連結。另外也邀請他們的學長來分享學習 MATLAB 的經驗，尤其分享學好 MATLAB 的重要性。
- (3) 針對電腦教室的使用，因為學校的電腦教室大約可以支持 50 人的班級，若考慮重修學生加簽造成人數超過電腦教室，會有電腦不夠用的情形，課程老師會控制人數限制及加簽數量。針對重補修學生，若超過教室可以容納之人數，會輔導學生修尚未額滿的班級，若還是超過人數，應考慮多開一班以維護學生權益。

4. 多元社會與文化學群：

- (1) 進一步驗證「學習自行車模式」之實施成效，將應用於職涯教育課程並且導入行動研究的方法，獲取更多的量性及質性回饋，調整教學策略，提出更精緻化的計畫與教學模式。
- (2) 讓學生自訂專題製作進度，每週逐步檢覈進度，記錄成專題製作歷程檔案，適時關懷及協助進度落後的組別。

5. 自我發展學群：

- (1) 每堂課下課前預留時間作隨堂小測驗或作實例分組討論，以讓同學對於授課內容印象更深刻。
- (2) 採納學生建議，增加心理學家的小故事，以吸引學生提升其學習動機。此外，針對期末報告與問答題的給分，加強建立具體的評量尺規，以避免主觀爭議。

6. 環境永續學群：

- (1) 學群課程符合現今社會脈動，許多環境議題環境可列入教材，特別是在地的環境生態問題，若能實地踏查參訪會更能引起興趣，但實際操作仍有些困難，例如學生野外交通問題。
- (2) 改進繳交簡報時間，8天延長為10天前，讓學生有充裕的時間，以達更完善的修改。另外加入要求學生簡報的格式要統一，必須註明簡報目錄、分工情形以及每一單元報告學生姓名。

7. 公民素養學群：

- (1) 持續減輕「經典課程」閱讀與「口頭報告」的困難度。適當的調整課程，增加課程與現實國家社會現況的關連度，對於對提昇學生學習意願及成效，應有一定的幫助。
- (2) 同學對上台報告發表與論述的能力有提昇需求，並有日漸增加的趨勢，應著重本項能力的加強訓練。

8. 多元選修-人文與藝術領域：

- (1) 人文與藝術領域課程的教學反應良好，推測與課程融入實作演練活動有關，將鼓勵教師持續進行這樣的教學方式。
- (2) 學生肯定實的參訪體驗的教學活動，然而需要有足夠經費支持。將鼓勵老師爭取校內外的教學型計畫資源。

9. 多元選修-社會科學領域：

- (1) 善於用生活化實例或議題討論的課程，學生的教學反應較佳。建議鼓勵教師多用實例講解抽象概念，或用與學生生活經驗相關的議題作小組討論，以提高學生的學習興趣。
- (2) 學生對於利用即時教學反應工具（如 Zuvio, Kahoot）的課程表現較佳的教學反應，建議鼓勵教師多加運用。

10. 多元選修-自然科學領域：

- (1) 少數專業系所教師初次開設通識課程，缺乏相關教學經驗，設定的專題作業難度太高，將建議教師調整。
- (2) 學生反應一般型教室不適合大量的討論活動。建議該門課教師更換到討論型教室，以提高學生的參與感。

11. 物理課程：

- (1) 繼續建構課程學習地圖，分析知識點，幫助學生自學。
- (2) 增加中文翻譯練習：本科學生的程度稍微差一點，將請同學多在課堂上翻譯物理定義，課後的習題除了計算演練外，也必須翻譯成中文。

12. 全民國防教育課程：

(1) 持續精進教學態度與熱忱：

從統計結果可知同學對本課程教官授課均持正向肯定態度，顯示軍人嚴謹與認真性格反映在教學工作上，惟此僅為軍訓同仁教學基本能力與態度，更不以此自滿，爾後在教學工作上仍將秉持以往要求，堅持教學熱忱、嚴謹態度及確遵教學紀律，以落實教學成果延續，並使學生能最大獲益。

(2) 律定課後自我學習方式：

依學生自評結果顯示，學生課後或自我進修意願與態度偏低。軍訓同仁除於課堂授課外，亦可考量學生程度傾向，律定有關軍事議題作業，提供學生課後自我學習，方式並不拘泥，課堂報告、書面說明或網路資訊評論等，以增進同學學習機會，並訓練其查找及思辨資料信、效度之基礎能力。

三、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

（一）現況分析：

1. 國文課程：

- (1) 從生活發現文學，更瞭解自己。
- (2) 語文能力提升，對小說和詩有不同角度的欣賞。
- (3) 老師很用心，上課的內容都講述得非常到位，都舉很好的範例，讓學生瞭解。
- (4) 因為課程需要與同學們討論，讓平常少表達的我需要與同學討論課題，能更親近友誼圈。
- (5) 增強自己自信心。
- (6) 老師設計得課程內容讓我有更多的動力去學習國文，而不是一味的死板背書。
- (7) 很棒！希望老師可以繼續用這樣的方式上課，身為學生的我很喜歡老師這樣的上課方式。

2. 文學經典課程：

- (1) 老師讓我知道很多不同的故事，而一部作品名稱只有一個，但也可能有很多版本，在看小說時 也能在裡面理解對現實的省思，並且學習好的生活態度。
- (2) 藉由許多電影的觀賞中，可以學習到更多的人生意義，更加明白有什麼才是真正可貴的，也藉由簡報和書面報告，提升了我們資訊匯集整理的的能力。
- (3) 雖然老師找到的電影內容都深具意義，但有時也太過艱深難懂，而造成學生製作簡報和報告的困難，畢竟學生們對於國文的解讀能力有別，希望老師可以改善這點。
- (4) 希望老師的教材能更加清晰些，如網上的每周讀本能否掃描，將比拍照的更加擁有閱讀感，以及所播放的文本改編電影，能否有較為清晰的。
- (5) 我個人覺得課程前半部的歷史部分有點太多了，可以增加一些理論的推導讓整個課程有腦力激盪的感覺。
- (6) 老師偶而也會請同學發表自己對於該堂課討論的主題的看法。這是很棒的！

3. 資訊應用與素養課程：

- (1)學習如何使用程式去做報告。
- (2)學會 Word 及 Excel 操作與各式論文、書籍查詢系統。
- (3)學會 MATLAB。
- (4)學會資訊安全與程式語言。
- (5)請業師來演講，讓我收穫多。
- (6)學程式碼課程可以考慮刪除，Flash 要停用了，數位學習園區裡的有些上課資料要不能用了。
- (7)非常實用，希望老師可以再繼續教下去。

4. 多元社會與文化學群：

- (1)參與活動的設計及融合很多課程內容，是個很貼近生活的一門課，老師人很好。
- (2)課前影片加實地的參訪體驗讓我受益良多。
- (3)老師給我們很多空間與同儕討論，增進與同學的互動。
- (4)上課時也會給我們動腦想答案，不會像填鴨式教育，被迫吸收。
- (5)上課也會說到國際脈動，讓我們更了解世界趨勢。
- (6)我非常享受課程的安排與活動內容。
- (7)做分組專題報告，老師會很用心的抓出每一組需要改進的地方，讓我們上台表現更好。
- (8)站在他人角度去看事情、更能以接納心態看待每一個文化。

5. 自我發展學群：

- (1)課程內容豐富且課堂上互動頻繁，安排課程相關課外體驗，閱歷增加。
- (2)學到一些生活中可以用的知識，報告使我們認識自己和大家，是個很棒的活動!
- (3)了解許多心理方面的疾病及解決方法。
- (4)我覺得這堂課真的很棒，教學的方式很多樣化，讓我們能更容易記憶上課的內容，還有雖然每次想到要做實驗就覺得很累，可是做完還有報告完後，就覺得這一切都很值得，而且很有成就感。
- (5)在規劃事物上面能有更清晰的方向，分析能更仔細，嚴謹的掌控進度成果，讓做事情的效率與質量更好。

6. 環境永續學群：

- (1)老師認真上課，吸收了許多新的東西。
- (2)還有期末報告，統整資料，製作 PPT，上台報告，老師都會給予我們建議，讓我們可以學到更多東西。
- (3)學習簡報技巧且更加認識生態環境知識和狀況對我們重要性影響深遠。
- (4)課程內容安排豐富教師講解認真指導回饋對同學幫助極大。
- (5)從水資源，生物鏈等等，同時帶領大家探討經濟發展與環境資源如何取的平衡。
- (6)能了解環境變遷的影響，以及在台灣或是在宜蘭的部分例子，讓我更了解這科的重點，像是水資源的運用。

7. 公民素養學群：

- (1)得知本國面臨之國際問題並且從中獲得正確思考。
- (2)讓大家適時的理解現今政治上的演變以及過程，讓我們培養良好的現代公民素質，以及如何投票。
- (3)老師適時的使用報告及影片進行交叉學習，感到很有興趣及成就感。
- (4)老師很用心在教學上，脾氣也很好；很會記學生的長相、名字、表現等等，看得出來很用心在課程上。
- (5)讓每位同學上台演講是很好的做法，學到很多跟政治有關的知識，認真負責，真的很喜歡教授的教學方式，很喜歡聽您上課！。

8. 多元選修-人文與藝術領域：

- (1)開心唱歌，老師的一些指點也幫助我能調整自己歌唱的方式，覺得很實用。
- (2)世界存在不同音樂，要用不同角度欣賞不同國家的音樂。
- (3)跟想像中的”日本文化”課程有點不一樣，但還是有學到一點東西，影片挑得挺好的。老師評分有點過於主觀，這點可能需要改善一點，或是可以綜合同學的評分（老師雖然會詢問，但其實心裡已經有了分數，最後也是給他心中的分數）然後老師會常常突然說日文，又不翻成中文我們其實聽不懂，不是每個修這個課的同學都會日文。
- (4)了解在地戲曲文化以及排演一場歌仔戲的流程和準備的過程。
- (5)太多了，自我探索能力，情感剖析能力，名畫作識別能力。

9. 多元選修-社會科學領域：

- (1)溝通的技巧 以及非語言的溝通。
- (2)知道很多全球化的觀點，老師很博學，使我想去更了解那些參考書目，而且利用網路實際問答，非常能引起學習的動力與課後檢驗。
- (3)謝謝老師帶來這麼多元豐富的課程，很喜歡老師說自己旅遊的經歷，給我不同面向思考的方式。
- (4)關於生活相關消費觀念有一定的法律理解與了解保護自己權益所需的方法。
- (5)老師上課常常遲到，教學非常無專業性，例如老師要求我們使用 google 做一份無意義的問卷，且給分數標準常常不一致，說話無邏輯性，最主要的是，上課內容與校務系統所公布之內容非常不一樣。

10. 多元選修-自然科學領域：

- (1)了解更多有機農業的訊息，並有參訪有機農場的機會。
- (2)了解更多自己的身體訊息，再去做調整。
- (3)奈米是當前科技趨勢,能多吸取相關知識是非常值得的。
- (4)對於經濟動物更加了解，充足的圖片配上文字說明，讓人有更深的認識。
- (5)不是所有人都擁有一定程度的專業知識，老師追求的結果可能比較適合專題學生，在一般通識課程並不適用這種教學方式。

11. 物理課程：

- (1)物理上知識，及其他活動團隊合作力量大。
- (2)老師利用不同方式讓我們很有趣的學習物理真的很棒很喜歡。
- (3)學到有效率的讀書方法和考試技巧。
- (4) 物理實力大增。

- (5)老師都會從我們寫的回饋中改進，我覺得物理課有越來越好的趨勢，很棒。但希望老師以後跳 PPT 的時候還是可以通知一下。寫物理平台心很累。
- (6)老師上課認真，可是太多理論都讓我們回家自學，上課只解題，希望理論還是在課堂上講。
- (7)考試超多，平時即作業成績完全拉不到總成績。最後，我最想問的是，為何完全沒有教過就可以直接把書上的內容直接列入期末考及小考的內容。

12.全民國防教育課程：

- (1)全民國防的知識，如軍人禮節、軍階辨識等。
- (2)謝謝老師。

(二) 改善方案或措施：

1. 國文課程：

- (1)教學內容方面，能結合文學、歷史、哲學、藝術知識的講述，引導學生進一步分析探討文學作品中所呈現的史學意義與藝術蘊涵。
- (2)教學方法，加強訓練學生查詢統整資料的能力，培養學生閱讀能力，提昇學生寫作能力，訓練學生表達能力，深化學生鑑賞能力。

2. 文學經典課程：

- (1)增進其語言與溝通、團隊合作及自我學習能力的教學設計，讓學生樂於學習，而不會有作業太多的怨言。
- (2)分組問題要小心處理，也要注意讓對分組有不同意見的學生有表達的機會。教學設計上再改進，對於以前學過的文章要引導學生往上一層次分析思考。

3. 資訊應用與素養課程：

- (1)針對不同班級學生的程度不一，在資訊應用與程式設計的教學上，會提醒老師視情況調整講解速度與內容難易度，並適時增加案例或學習活動來促進學生學習。
- (2)Flash 課程為教育部通識課程中，與資訊素養有關之教學單元，係供學生課後自學預習用，課堂上不講授。因應各瀏覽器平台陸續不支援 Flash，次學期相關單元連結將逕予取消連結。

4. 多元社會與文化學群：

- (1)配合課程運用較新的相關影片，並運用職涯卡片為輔助媒材，以引導同學作自我探索。
- (2)課堂增加小組體驗性活動、討論型活動，並增加趣味競爭的元素，以提高學生參與動機及成效。

5. 自我發展學群：

- (1)小組合作學習透過線上課程與個別指導強化組長領導能力，並實際參與觀察小組討論，了解小組合作氛圍與分工方式，並及時處理分工不均等相關問題，提升團隊合作知能，增進學習成效。
- (2)融入職場議題、典範人物於課程活動或報告中，讓同學觀察周遭找尋可學習對象，不僅對其個人未來之發展方向有所啟發，學生也能因實際互動，練習人際技巧，增強其學習動機，同時引導學生逐漸對焦自己的職業興趣。

6. 環境永續學群：

- (1)課程中導入群組的概念，讓學生學習同儕間的合作與競爭，讓學生可以透過分組上台報告，學習收集資料、分析資料、整合資料，然後上台報告。在報告中接受提問、回答，訓練學生思辯的能力。
- (2)教材多樣性：本課程教師選用的教學教材，有英文教材及中文教材，可讓學生選擇授課老師，選擇自己喜歡及適合的教材，達到學習的效果。

7. 公民素養學群：

- (1)將課程內容與現時社會與政治事件進行連結，使課程內容能生活化，讓學生對課程內容產生興趣，從而更專心上課。
- (2)對於多元不同的意見的尊重與容忍，是民主憲政之基石，因此引導課程中這方面「公民素養」能力之培養，是另一個加強重點。

8. 多元選修-人文與藝術領域：

- (1)學生肯定歌仔戲課程使用期末演出的成果評量方式，透過實作體會藝術演出的甘苦，留下深刻的學習回憶。將持續爭取經費給供學生演出的機會。
- (2)通識課程學生多數不具備日語背景，將提醒老師注意這些學生的學習困難，並且建議給學生中文的翻譯資料。

9. 多元選修-社會科學領域：

- (1)中心辦公室將發函提醒教師按照公布的課綱進行各項教學活動、作業及評量，假若課綱與教務系統公布有所不同，宜在學期初與學生討論，一旦確定，不宜更改。
- (2)學生喜歡生活化的教材及親身經歷分享，使專業知識與生活經驗產生連結。將持續鼓勵老師持續做這類的教材開發。

10. 多元選修-自然科學領域：

- (1)極少數支援通識課程的專業系所老師沿用對於專業學系學生的上課方式，造成部分學生有抱怨，教學反應欠佳。將由中心辦公室予以關心並提供協助。
- (2)教師請假宜依照學校的規定辦理，中心辦公室將提醒極少數未依規定的教師。

11. 物理課程：

- (1)有關上課大都只解題的意見，應該是老師還在調整翻轉教室部份在全部課程佔的比例造成的，這部份未來會持續優化，找出最適當的比例。
- (2)課堂上增加中文翻譯練習：以往在課堂上做習題演練時，題目播放在螢幕後，便開始解釋題意，然後開始解題，這學期已開始嘗試先請同學翻譯看看，如有不懂，再請旁邊的同學一起翻譯，雖然會多花一些時間，但效果似乎不錯，至少學生對原文可稍微降低恐懼感，尤其一些高職生，一直以英文不好為由，認為這是一門很難的科目而會抗拒，希望這個方式對他們有幫助。
- (3)學生的吸收能力有限，上課以及錄教學影片時應該注意分段、多講實例並有小測驗以澄清觀念，每段時間不超過 10 分鐘。
- (4)線上平時作業較多的目的就是讓同學能相互討論、查資料來找出答案，而且大學生本來就應該要主動，只要是在課程與考試範圍的內容，就算上課時來不及講到，也應該自己研讀。

(5)有關上課大都只解題的意見，應該是老師還在調整翻轉教室部份在全部課程佔的比例造成的，這部份未來會持續優化，找出最適當的比例。線上平時作業較多的目的就是讓同學能相互討論、查資料來找出答案，而且大學生本來就應該要主動，只要是在課程與考試範圍的內容，就算上課時來不及講到，也應該自己研讀吧！

12. 全民國防教育課程：

- (1)108-2 學期，本室各授課班級學生質化意見均以正向肯定為主，且無提出改善精進方向或其它課程問題，惟本室各授課教官仍賡續於教學現場中，強化師生互動及意見交流，在不影響總綱與國軍信念原則下，適時依學生意見調整授課相關問題，俾精進教學內涵，強化學生學習成效。
- (2)個人安全為基，循序建立國家安全意識：世界、區域及本國安全情勢向為本課程各子課目教育主軸及內涵，並據以衍伸推論國家安全重要性與全民國防教育施行必要之邏輯，惟課程目標遠大，偶有興趣闕如之情。故可思以軍訓教官安全宣導防範任務為起手，結合各項個人安全議題，包含「生活、交通、住宿及賃居安全、毒品防制、反詐騙、防震防災」等項目，導引學生由淺入深，循序漸進，由個人而社會，社會再國家、世界之道，產生對廣角度安全情勢演變興趣，更能主動深入瞭解，達成本課程期以學生對國防議題的重視，更使個人國防知能增長，祈人人都能成為國防力量重要組成分子之終極目標。
- (3)當前執行作為，由授課教官依課程大綱(軍事事務)實施外，亦參酌上揭各項新興安全議題，臨機調整授課內容、強化個人安全與國家安全之鏈結性或邀請專業人士講演，俾強化本課程實效性與教學品質提昇。

四、銜接高教深耕相關項目（培養學生創新創意能力、提升教學品質之創新作法、提升高教公共性、善盡社會責任，以上項目請擇一回覆）

(一) 國文教學研究會：

1. 持續舉辦優質講座活動，讓教師在帶領學生參與之後，針對活動教授相關文學篇章，加深學生印象，讓學習更加多元。
2. 持續舉辦龜山島文學獎，讓學生習作有發表管道，更樂意於書寫，進而反思生活即文學，記錄自己的生命歷程。
3. 建議提供教師每一學期或每一學年可延請業師至班上演講的固定經費預算，以增加課程與實務的連結，提高學生的學習動機。

(二) 資訊應用與素養教學研究會：

1. 彙整同學的反應，在軟體操作與程式設計的教學上，針對不同班級學生程度不一，老師們會視情況調整講解速度與內容難易度，並透過設計課程(如：爬蟲程式)、使用互動工具(如：學校授權之 MATLAB 及 Zuvio)，以及獲取相關證照(如：TQC、MOS)來提升學生的學習興趣與動能。
2. 在程式設計部份，若能讓學生體認程式的重要性，將可提昇學生的學習意願。以生機系為例，將物理課程與本課程銜接，將物理課的部分內容轉換成 MATLAB 的作業，提高學生與既有課程內容的連結。此外，也請學長姐分享學習 MATLAB 的經驗。這些作法有助於學生體認程式課程的重要性，並藉由同儕與學長姐的力量激勵學生學習。

(三) 社會教學研究會：

1. 配合高教深耕等相關計畫，化理論為實際行動，帶領學生校外教學參訪與實習，提高學生對環境的關懷與保護。例如到各經認證之環境教育場域教學及參訪。並適時調整參訪地點及行前舉辦講座，輔助校外參訪地點之認識，使學生產生學習興趣，進而主動學習，保持多參與、多接觸，就會瞭解環境、關心環境、進而愛護環境。
2. 組成 PBL 教學實踐研究社群：落實 PBL 在本校通識課程的深耕，並協助同仁爭取校外教學資源，嘉惠更多學生，並進一步組成跨校 PBL 教學實踐研究社群。撰寫教學品質躍進計畫書，向教學發展中心爭取社群運作的經費，透過專家講座及專書研讀，提高通識教育中心獲得教育部教學實踐研究計畫補助的件數，進一步落實 PBL 的教學成效，並且提升本校的跨校知名度。

(四) 物理教學研究會：

1. 繼續用英文教學融入物理教學的方法來提昇學生未來的競爭力。多錄製含小測驗之教學相關短影片或分段課程影片以因應可能之疫情發展，未來並能搭配計畫中的微學分課程使用。
2. 搭配 Zuvio 教學：Zuvio 可以現場馬上測試個別同學的了解程度，學生在回答時就知道哪些作答錯誤、未回答等等，老師很容易掌控學生的學習情形，過去已使用此方法，效果還不錯，會繼續使用。

五、未來教學改善方案：

- (一) 持續追蹤大學生基本素養測驗的學生表現，作為教學改善的客觀參考：目前 107 學年入學學生已經有半數學生接受後測，初步結果顯示，各個素養平均進步 3.44 分。108-2 學期將對另一半學生實施後測，並完成完整的後測差異比較分析，客觀檢視通識課程的教學成效，作為教學改善的參考。
- (二) 對大一學生實施中文能力測驗的後測：本中心國文科教師已經於 108-1 學期實施中文能力測驗的前測，108-2 學期將實施後測，以檢視學生的中文學習成效，作為國文教學改善的參考。
- (三) 增進與宜蘭在地資源的連結廣度及深度，豐富在地連結通識課程：對於 108-1 學期首次開設的蘭陽采風課程及歌仔戲通識課程，學生的教學反應良好。學生尤其肯定校外體驗學習帶來的收穫。二門課程將與更多在地社區資源或機構的合作，以增加學生學習的廣度及深度。
- (四) 導入更多業師入班分享實務經驗：從學生質性意見反應得知，業師授課能夠提升學生學習興趣並且豐富課程內容。因此將鼓勵更多老師爭取校內外計畫資源，聘請業師入班分享實務經驗。
- (五) 鼓勵教師帶領學生進行跨界跨域的學習：學生對於至校外跨界跨域學習的課程多數持正面評價，這種學習也能夠培養學生對於自然環境及社會文化的關懷力。惟中心經費有限，故鼓勵教師爭取高教深耕計畫等經費資源。
- (六) 經營跨校的 PBL 教師社群，與他校交流 PBL 的教學經驗：本中心多位教師在教學中融入 PBL 教學法，也成立教師社群。若能夠與他校使用 PBL 教學法的教師交流，將可相互吸收優點，精進教學技巧，促進彼此的專業成長。

(七) 持續舉辦龜山島文學獎，提升中文寫作風氣：本校學生多為理工農背景，文字敘事能力比較弱。龜山島文學獎讓學生的習作有發表管道，更樂意於書寫，形成寫作風氣，故將於今年持續辦理。此外也將持續與黃春明講座受帶領的悅聽文學活動合作，讓學生的優秀得獎作品有發表的舞台，激勵學生的榮譽感。

(八) 繼續邀請教學反應優良教師在教師分享教學技巧並且輔導教學反應問卷任一構面低於 3.5 分的教師：108-1 學期有幾門由專業系所教師支援的通識課程教學反應問卷某一(些)構面低於 3.5 分，中心辦公室將予以關心並了解其困難，適時給予協助，並且邀請參加教學反應優良教師的經驗分享會。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提昇學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	☐	☐
填報人	單位主管	院級主管