

國立宜蘭大學 通識教育中心

110 學年度第 1 學期第 1 次中心會議 會議紀錄

時間：110 年 10 月 20 日(星期三)中午 12 時 30 分

地點：TEAMS 線上會議

主席：楊淳皓主任

紀錄：楊梅君

出席者：王進發老師、朱達勇老師、吳鳳珠老師、谷天心老師、林毅豪教官、
林德誠老師、邵維慶老師、徐明藤老師、張松年老師、陳雀倩老師、
許惠琪老師、黃珮鈞助教、黃淑如教官、黃麗君老師、楊梅君助教、
廖玉卿老師、劉文琴老師、劉怡伶老師、蔣忠慈老師、錢芷萍老師、
鍾鴻銘老師(按姓氏筆畫排序)

壹、主席宣布開會

貳、主席報告：略。

參、確定議程

肆、提案討論

提案一(提案單位：通識教育中心)

案由：本中心 110 學年度第 1 學期教學改善計畫案，提請討論。

說明：

一、依據博雅學部 110 年 9 月 15 日通知辦理。

二、檢附本中心 110 學年度第 1 學期教學改善計畫表，如附件一。

擬辦：通過後送博雅學部課程委員會會議審議。

決議：修正後通過。

伍、臨時動議：無。

陸、散會：下午 1 時

通識教育中心教學改善計畫表

110 年 10 月 20 日

一、上次會議決議的教學改善措施執行情形：

(一)整體教學改善成效：109-2 學期教學反應問卷的總平均得分為 4.37 分，雖然比上學期略微退步 0.02 分，但是無任何一課程出現單一或某些構面低於 3.5 分的情形。此外，學生上一學期出現過的負面回饋很少再出現。綜合言之，上一學期的的教學改善成效堪稱良好，學生對於課程給予正面的肯定。

(二)個別教學改善措施執行情形：

	具體教學改善策略	執行情形追蹤與效果評估
1	精進大學生基本素養測驗的分析	因新冠肺炎疫情影響，大學生基本素養後測受到影響，降低學生填答意願及專注力。
2	擴展蘭陽采風等地方本位學習課程的教學能量	蘭陽采風課程由 1 學期 1 門增加至 1 學期 2 門，並且錄製數位教材。
3	推動數位科技微學程	數位科技微學程修讀辦法已經通過教務會議，公布實施，本學期已經開出 8 門課程。
4	繼續鼓勵教師申請教育部教學研究計畫及本校教學品質進計畫	1. 本學期共有 5 位老師，約 12 門課進行跨域跨界體驗教學。 2. 本中心 110 年教育部補助大專校院教學實踐研究計畫共 3 件。 3. 本中心 110 年度申請教學品質躍進計畫通過件數共計 14 件，涵蓋創新教學、教師成長社群、跨域共授等類課程。
5	輔導教學反應欠佳的教師	已經完成 3 位出現單一或某些構面低於 3.5 分情形教師的輔導。

二、教學反應問卷量化意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷之量化資料）

(一)整體統計分析：

學科、學群或領域		109-2	109-1	108-2
共同基礎課程	大一國文	4.32	4.25	4.28
	資訊應用與素養	4.10	4.27	4.03
通識核心課程	多元社會與文化學群	4.38	4.38	4.39
	自我發展學群	4.38	4.39	4.4
	環境永續學群	4.34	4.33	4.27

	公民素養學群	4.30	4.32	4.28
	文學經典學群	4.41	4.44	4.28
通識多元選 修課程	人文與藝術領域	4.47	4.48	4.42
	社會科學領域	4.46	4.43	4.44
	自然科學領域	4.42	4.44	4.44
	通識跨領域	4.53	4.56	4.54
總平均		4.37	4.39	4.34

表二、各評量題項之分數分布狀況

教學評量		最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程	
						百分比	課程數
教學內容	1.老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	3.57	5.00	4.40	0.200	0.00%	0
	2.本課程教材內容有組織且適切。	3.52	5.00	4.37	0.210	0.00%	0
	3.老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	3.57	5.00	4.39	0.200	0.00%	0
教學態度	4.老師對本課程教學認真負責。	3.94	5.00	4.45	0.180	0.00%	0
	5.老師不會無故缺課、遲到、早退。	4.07	5.00	4.49	0.150	0.00%	0
	6.老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	3.71	5.00	4.33	0.210	0.00%	0
教學方式	7.老師能清楚表達授課內容。	3.55	5.00	4.38	0.220	0.00%	0
	8.老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	3.48	5.00	4.32	0.240	0.68%	1
	9.老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	3.52	5.00	4.33	0.240	0.00%	0
學習評量	10.老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	3.70	5.00	4.38	0.210	0.00%	0
	11.老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	3.79	5.00	4.35	0.200	0.00%	0
	12.老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	3.71	5.00	4.34	0.200	0.00%	0
教學品質	13.整體而言，本課程的教學品質良好。	3.64	5.00	4.36	0.220	0.00%	0

【名詞解釋】

最小值：意指該題項所有課程中的最低值。

最大值：意指該題項所有課程中的最高值。

平均數：意指同學對課程評價的集中程度，分數越高，表評價越佳。

標準差：意指同學的課程評價的差異程度，分數越小，表評價越一致。

表三、教學評量各構面分析

構面	最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程	
					百分比	課程數
教學內容	3.55	5.00	4.39	0.025	0.00%	0
教學態度	3.94	5.00	4.42	0.008	0.00%	0
教學方式	3.57	5.00	4.34	0.114	0.00%	0
學習評量	3.75	5.00	4.36	0.112	0.00%	0
教學品質	3.64	5.00	4.36	0.008	0.00%	0

(二) 改善方案或措施：

1. 國文課程：

- (1) 取材持續兼顧實用、切合現代生活之所需。靈活運用數位工具，強化師生互動的機制。
- (2) 透過課堂講課、小組討論及書面報告、作業練習等方式，在口語表達、閱讀與寫作等方面取得平衡。

2. 文學經典課程：

- (1) 透過「閱讀」、「寫作」、「表達」、「鑑賞」與「多元」等能力的養成，能在課堂的授課中落實「學思達」並具有「敘事力」等多元的能力。
- (2) 課程內容的安排需設計 AB 兩方案，以因應遠距或實體的需要靈活運用，並加強教師本身線上教學軟體的熟悉度。

3. 資訊應用與素養課程：

- (1) 資訊素養之訓練及養成課程內容，將持續保持以往的教學質量，同時考慮在課程某些軟體單元增加作業次數，確保學生學會該軟體的基本技能；程式設計單元，將著重於運算邏輯思維的訓練與撰寫小程序的體驗，以有效提升學生之資訊素養。
- (2) 因應學科背景或個人學習難易度不同，除提供上課相關教材簡報外，建議可酌量調整課程內容或適度提供某些單元教學影片，供學生課後反覆學習與演練。

4. 多元社會與文化學群：

- (1) 疫情之下的教學變通：諸多權變之道例如，與學生的課外討論改線上 office hour 進行，解答學生的各項疑問，上線互動者予以加分鼓勵，課堂討論則是為每一小組開闢線上會議室，讓學生有交流的機會，以近促進師生及同學間關係（PROPER 模式中

- 的 Relationship)，提高學習動機；職業訪談作業容許學生以線上方式向職場前輩請教；3分鐘職涯願景影片容許學生可以不出外景，只在室內拍攝或以電腦畫面呈現。
- (2) 小組合作學習法將持續精進。透過線上課程與個別指導強化組長領導能力，並實際參與觀察小組討論，了解小組合作氛圍與分工方式，並及時處理分工不均等相關問題，提升團隊合作知能，增進學習成效。
5. 自我發展學群：
- (1) 以學生為主體：於教學內容及方式上結合更多同學相關生活經驗及實務面，讓同學與課程本身有更多之連結，提升同學對於課程之學習動機。
- (2) 本學期開學同時遇上新冠肺炎的大流行，所以上課的內容，多多少少必須跟上疾病的變化加以調整，是為對老師的挑戰，隨時注意因疾病所產生的壓力以給予學生最大的支持、另於期末心得報告時發現，三級警戒對每個人的自由有莫大的影響，學生對於自身的生活調節及疏感無法調適，只能予以鼓勵及運用所學，學習處理自己情緒上的失落，以便傳達最新資訊給學生，不啻為提醒老師自我增進知能的重要性。
6. 環境永續學群：
- (1) 本課程的授課內容和教學方式獲得學生的肯定，未來將維持目前的教學方式，但在請同學準備報告的過程中，會請他們適時報告進度，以免準備時間太趕，降低報告品質，報告過程中也會請同學多發問，多做討論。
- (2) 鼓勵學生參與環境志工活動，或鼓勵學生參與環境教育等與生態相關之講座及活動。綜合而論，環境教育是一種實踐的教育，所以如何把書本的理論，轉化成實際的行動，是這一門課程需要努力的重點。
7. 公民素養學群：
- (1) 大一同學對「公民素養」課程，利用國內外發生新聞及時探討分析，並摘要專家學者之專論看法，引導學生深入探討，並作互動討論，建立自己的價值之教學方式頗為歡迎，成效良好，值得繼續推廣，惟須要大量時間，但時間掌控不易，影響學生下課，是需要加強掌控的要點。
- (2) 這一次因應「COVID-19」採用之線上教學模式，事發突然，準備並未十分充分，老師及同學均不習慣，成效有限，需多加演練，以提昇學生學習效能。
8. 多元選修-人文與藝術領域：
- (1) 背景多元的跨日夜間部學生，採用跨學部多元分組與主題討論方式，相互激盪出宏觀的史識，效果良好。110學年度第1學期，繼續實施這項教學方式。
- (2) 可能安排一至二次校外實地參訪，學期初就與學生協調好時間，利用假日進行文化資產的參訪
9. 多元選修-社會科學領域：
- (1) 疫情升級時，強化遠距教學的軟硬體，並適時調整教學方式與課程內容，例如與學生的實體小組討論改用 Teams 方式進行。
- (2) 本課程已有少數學生應用 Podcast 製作期末報告，未來應增加學生 Podcast 製作的操作機會，並貫穿在本課程的期末展演作品之中，以符合當代聲音媒體的趨勢。
10. 多元選修-自然科學領域：

(1)多蒐集時事案例，改寫為與課程內容相關的教案，以增加學生對於能源及環境議題的學習動機。

(2)Kahoot 可增加師生互動，即時了解學生反應，疫情升高改線上課程時，可多加利用。

11.物理課程：

(1) 因應遠距教學，錄製更多教學影片，讓學生能夠順利遠距學習。引導學生，觀看好的影片，不一定是授課教師所錄製，開拓學生視野，提昇學生未來的競爭力。

(2) 拍攝包括實驗整體環境和實驗會遇到的問題的影片，配以常態變數呈現不同的實驗數據。

三、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

1.國文課程：

(1) 上大學才明白不該把國文當作考試的科目來看待，而是現實生活中的一部份。

(2) 我覺得國文課的課程規劃很有意義，老師講解也很到位。

(3) 老師上課內容豐富，感覺課前老師花了很多時間準備，也會搭配影片上課，讓課程不無聊～

(4) 接觸到許多活用在生活中的國文，是很棒的體驗。

(5) 能在工科學習文學歷史相當滿足。

2.文學經典課程：

(1) 老師上課教材有趣，且課堂上會與學生互動，顯得不無聊。

(2) 學到在各個國家的華文文學，就像走訪世界各地一樣，認識的很多很多國家的座向。

(3) 閱讀更多文學作品，透過課堂討論，了解不同作者風格及想傳達意境

(4) 上課很認真也很有趣，也很吸引同學聽課、老師準備的資料很豐富

(5) 學會自己剪輯影片，也自己寫了很多文章。

3.資訊應用與素養課程：

(1)學習初階的用程式設計圖形。

(2)了解 Python 語言應用，了解資訊素養的必須知識，使用各式文獻庫和整理 (EndNote) 。

(3)了解網路隱私安全。

(4)學了很多搜尋的方式及管道，對於 Word、Excel、PowerPoint 等軟體也有更深入的認識，同時也學會了一些操作上的技巧，程式設計的課程安排也非常有趣。同時更學會一些製作小論文的撇步，非常實用的一門課。

(5)學習到做簡報或是數據的知識，發現自己不懂得好多，幸好老師有錄影，讓我們重複觀看。

4.多元社會與文化學群：

(1) 我覺得學到最多的是這門課程啟發我開始思考我以前不會去思考的面向，有一些生

活問題或者是社會問題，都是有可能靠我們的創意解決的，遇到一些問題時，可以試著去想新的辦法去突破，而不是在原地瘋狂抱怨，找不到方法解決可以去找其他人來合作、想方案，此時溝通和理解對方也非常重要。

- (2) 我做報告收穫最多，因為這是我第一次一個人做專題(還有出現成品)，雖然有參考朋友的意見，但全部都是我弄得，資訊應用資源方面獲取最豐，再來就是心理學的相關知識，和之後的組員合作(他們終於開始動作了，只是我總覺得來不及)
- (3) 學到了許多關於企業相關的知識，另外也瞭解到了企業成功的背後都是很辛苦的，經營方針什麼的都很重要。
- (4) 學到心理學知識，透過 PBL 的學習方式讓我能夠對於每一個主題有深刻的思考及學習
- (5) 我覺得收穫最大的是對於性別議題上的思索，在經過老師的講解，還有老師邀請的那些雙性戀以及跨性別者，都使我對於這些與我們不太一樣的人有所改觀，漸漸地不會對他們產生一些誤解以及歧視，反而會以不同角度去看待這些事情，並且學著去尊重，友善，包容。

5.自我發展學群：

- (1) 了解許多關於顏色、形狀和光影對人心理的引響，還有很多利用視覺上的錯覺達成的效果，還有不同的人對自己最重要的事物、自己的專長等更加了解。
- (2) 快樂行動方案真的很有幫助，我大概會持續做下去。
- (3) 學習到很多有關紓解壓力的方式。
- (4) 老師讓我了解到在營運的模式有很多需要去管理還有應用，雖然我不是一個合格的領導者，但是如果有機會的話我也想嘗試看看，因為在組別裡面對我來說，有些人不見得喜歡主動，我都會鼓起勇氣讓大家一起相處以及討論。
- (5) 藉由實驗去認識社會心理學效應，會讓學生更有動力去認識社會心理學。

6.環境永續學群：

- (1) 老師先謝你的教導，讓我看了一些關於環境及地球資源的問題，讓我現在偶爾會去看一些環境破壞的影片，來去檢討自己的浪費。
- (2) 認識更多不同面向的環境問題，並且今後願意花時間重視。
- (3) 學習到生物與大自然的相互影響，讓我瞭解環境的破壞對生物的影響之大。
- (4) 學習到生態和食物鏈等事物，而且還體驗了報告的感覺。
- (5) 讓我知道地球與環境保護的重要。

7.公民素養學群：

- (1) 更了解時事、增加了世界觀，用更開闊的胸襟看世界，對台灣的政治議題有更深入的了解。
- (2) 這塊領域以往都沒有太多的接觸，後來進了這堂通識課，透過老師的詳細教學和時事討論，每當我看到一則新聞報導或面對一件事情時，我更懂得思考剖析，並提出自己的看法，並加以討論，學會了不盲目從眾的道理。
- (3) 我覺得老師上課講得非常好，不像以前的老師都只會以自己的觀點強加給我們，老師講的東西教我們的東西都是有憑有據的，感謝老師的教導讓我開始會關心時事了。

- (4) 蠻喜歡老師上課的方式，讓我們有機會可以思考台灣的政治問題。
- (5) 要多看時事，注意國際新聞培養國際觀，參與討論建立自己對時事的立場及看法。

8.多元選修-人文與藝術領域

- (1)老師個別指導讓我受益良多!
- (2)了解透過音樂背景 或作家背景認識作品。
- (3)在學習臺灣開發史之前，我對臺灣的歷史真是一問三不知，曾經的我最差的科目還是歷史，我一直都很不喜歡學習歷史，但是大學後我覺得，應該多認識自己家鄉的故事，也確實用不同的心態和想法去學習，成效差異很大，不是為了考試而理解歷史，而像是身在其中的故事，也因為老師用心的教導方式，不是照本軒課，讓我們可以更融入課程內容，且更加深刻，也很謝謝老師總是這麼熱心，這學期能擔當老師的班長我感到很慶幸也很榮幸，謝謝老師給予我們那麼多東西。
- (4)因材施教，老師使用很多樣化的方式來促使學生學習，讓我開始認真接觸哲學，會去主動翻閱書籍並且尋找哲學相關知識。老師對於學生的用心實在是無可挑剔!
- (5)課程中做出有正能量的魔法面具像是給了我信心和力量，還能紓壓心情與人際的友好關係提升。

9.多元選修-社會科學領域：

- (1)綠色投資學的綠色對於日常生活是非常重要的，現今環保概念是不僅只是流行，更需要加以運用在生活中，而投資方面老師深入淺出的講解也讓人獲益良多。
- (2)知道如何和他人溝通，溝通的技巧和以話語揣摩對方的心思這點很讚。
- (3)了解許多食品相關知識和行銷等方面的事，甚至親自去體驗過，很棒很喜歡！推薦食品系的同學參加。
- (4)老師透過自身遊學經歷，跟大家分析各個國家、民族不同的文化與習慣，對於進修部我來說是非常特別的，特別是身旁沒有多少資源可以出國的人，非常高興能上到這堂課，謝謝老師!!
- (5)拉丁美洲的文化知識其實挺有趣的，文化上也非常特別，我學到了許多相關知識。

10.多元選修-自然科學領域：

- (1)理解很多生活中出現的物理現象、注意到了很多過去沒想到的問題。
- (2)了解我自己身體的狀態，並適時地做改善，我覺得對我的身體非常的好。
- (3)收容所參觀能夠讓人真實了解流浪動物收容議題，在裡面發現居然連品種狗都有，讓人不禁唏噓人類的喜新厭舊。
- (4)學到許多生死相關的知識及概念 讓我們對於人生不可避免的過程_死亡 有著更多的理解
- (5)由不同科系老師合作開課，了解各領域在綠能的發展，學會做太陽能電池

11.物理課程：

- (1) 學習到很多實驗上的操作及 excel 的用法
- (2) 學了很多儀器的使用方式

- (3) 每個實驗都讓學生親自動手操作,我覺得增加自己的能力和解決問題的能力
- (4) 研究實驗中的樂趣跟吸收知識,瞭解團隊合作的重要性
- (5) 理解很多生活中出現的物理現象、注意到了很多過去沒想到的問題

四、未來教學改善方案：

- (一)精進大學生基本素養的施測方式，提升學生的作答動機及專注力。
- (二)推廣數位科技微學程，提高修課學生的人數，培育非資通領域學生利用數位科技解決專業問題的能力。
- (三)呼應高教深耕計畫，增加在地連結通識課程的質量，增進學生對於在地文化的知識及情感認同。
- (四)擴增蘭陽采風課程研習的主題，增進教師的專業知能，豐富課程內容。
- (五)繼續鼓勵教師爭取校內外教學計劃資源，增進課程的創新性並且提升課程的品質。
- (六)接受 108 課綱教學的學生將於下一學年入學，鼓勵教師在教學中注重素養的培養，採取相應的教學策略，例如專題式學習法、問題本位學習、服務學習等。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提昇學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	□	□
填報人	單位主管	院級主管