

國立宜蘭大學 通識教育中心

109 學年度第 2 學期第 1 次中心會議 會議紀錄

時間：110 年 4 月 7 日(星期三)中午 12 時 10 分至下午 1 時

地點：經德 2 樓會議室

主席：楊淳皓主任

紀錄：楊梅君

出、列席者：詳如簽到單

壹、主席宣布開會

貳、主席報告：略。

參、確定議程

肆、提案討論

提案一(提案單位：通識教育中心)

案由：本中心 109 學年度第 2 學期教學改善計畫案，提請討論。

說明：

一、依據博雅學部 110 年 2 月 23 日通知辦理。

二、檢附本中心 109 學年度第 2 學期教學改善計畫表，如附件一，pp.2-10。

擬辦：通過後送博雅學部課程委員會議審議。

決議：修正後通過。

伍、臨時動議：無。

陸、散會：下午 1 時

一、上次會議決議的教學改善措施執行情形：

(一) 整體教學改善成效：109-1 學期教學反應問卷的總平均得分為 4.39 分，比上學期略進步 0.05 分。此外，學生上一學期出現過的負面回饋很少再出現。綜合言之，上一學期的教學改善成效堪稱良好，學生對於課程給予很正面的肯定。然而，仍然有 3 門課程出現單一或某些構面低於 3.5 分的情形，中心將予以了解並提供必要的協助。

(二) 個別教學改善措施執行情形：

	具體教學改善策略	執行情形追蹤與效果評估
1	執行學校的自行研究計畫以檢視通識教育教學成效	1. 中心以基本素養測驗結果分析進行自行研究，結果顯示通識課程教學成效良好，自行研究成果並獲得學校肯定。 2. 研究結果將提供做為未來通識課程規劃之參考。
2	提升大一學生中文能力測驗成績	109-1 學期中文語文素養檢測，本校閱讀量尺分數為 55.48，結果接近一般大學的 55.83。寫作級分為 12.87(滿分 24 級分)，檢測單位未提供寫作成績參照資料。綜合後，本校中文語文素養為 65.64，檢測單位亦未提供素養成績參照資料。
3	提升程式語言相關通識課程的質量	已協調資工系吳政璋老師於 109-2 學期開設人工智慧相關選修通識課程，該課程深受學生歡迎。
4	鼓勵教師申請教學實踐計畫	本中心 109-1 學期申請教育部補助大專校院教學實踐研究計畫共 4 件，審查結果預計六月公布。
5	鼓勵教師申請教學發展中心的教學品質躍進計畫	本中心 109 年度申請教學品質躍進計畫通過件數共計 10 件，申請教師包括朱達勇、張松年、黃麗君、陳麗貞、劉文琴、鍾鴻銘等老師。
6	精進蘭陽采風課程的課程內容	蘭陽采風課程已經加入宜蘭生態、宜蘭原住民族文化、二次大戰與宜蘭等主題單元，使課程內容更加多元豐富。
7	輔導教學反應欠佳教師並邀請優秀教師分享教學經驗	109-1 學期資訊應用與素養教學研究會邀請吳寂絹老師分享教學技巧；本學期 3.8 分以下教師已由主任輔導之。

二、教學反應問卷量化意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷之量化資料）

（一）整體統計分析：

學科、學群或領域		109-1	108-2	108-1
共同基礎課程	大一國文	4.25	4.28	4.25
	資訊應用與素養	4.27	4.03	4.01
通識核心課程	多元社會與文化學群	4.38	4.39	4.39
	自我發展學群	4.39	4.4	4.43
	環境永續學群	4.33	4.27	4.21
	公民素養學群	4.32	4.28	4.3
	文學經典學群	4.44	4.28	4.3
通識多元選修課程	人文與藝術領域	4.48	4.42	4.46
	社會科學領域	4.43	4.44	4.42
	自然科學領域	4.44	4.44	4.33
	通識跨領域	4.56	4.54	-
總平均		4.39	4.34	4.31

表二、各評量題項之分數分布狀況

教學評量	最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程		
					百分比	課程數	
教學內容	1.老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	3.46	4.82	4.38	0.24	0.01	1
	2.本課程教材內容有組織且適切。	3.47	4.8	4.36	0.25	0.01324503	2
	3.老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	3.35	4.76	4.38	0.24	0.00662252	1
教學態度	4.老師對本課程教學認真負責。	3.65	4.79	4.43	0.21	0	0
	5.老師不會無故缺課、遲到、早退。	3.92	4.82	4.49	0.18	0	0
	6.老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	3.29	4.76	4.33	0.25	0.01324503	2
教學方式	7.老師能清楚表達授課內容。	3.45	4.78	4.37	0.24	0.00662252	1
	8.老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	3.2	4.78	4.33	0.27	0.01324503	2
	9.老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	3.3	4.82	4.33	0.27	0.01986755	3
學習	10.老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	3.41	4.79	4.37	0.24	0.00662252	1

評量	11.老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	3.55	4.76	4.35	0.23	0	0
	12.老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	3.55	4.83	4.35	0.23	0	0
教學品質	13.整體而言，本課程的教學品質良好。	3.35	4.8	4.35	0.26	0.01324503	2
學生自評		最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程	
						百分比	課程數
	1.我在本課程的出席率是：	3.76	4.96	4.58	0.19	0	0
	2.除上課時間外，我每週花多少時間在本課程：	1.5	3.13	2.32	0.3	1	151
	3.我對本課程：	2.65	4.58	3.77	0.35	0.20529801	31
	4.我對本課程的學習態度：	2.98	4.65	3.95	0.29	0.07284768	11
	5.修習本課程後，使我獲益：	2.93	4.56	3.97	0.3	0.08609272	13

【名詞解釋】

最小值：意指該題項所有課程中的最低值。

最大值：意指該題項所有課程中的最高值。

平均數：意指同學對課程評價的集中程度，分數越高，表評價越佳。

標準差：意指同學的課程評價的差異程度，分數越小，表評價越一致。

表三、教學評量各構面分析

構面	最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程	
					百分比	課程數
教學內容	3.43	4.79333333	4.37	0.035	0.00662252	1
教學態度	3.68666667	4.78	4.42	0.127	0	0
教學方式	3.33333333	4.79333333	4.34	0.231	0.01324503	2
學習評量	3.50333333	4.78	4.36	0.068	0	0
教學品質	3.35	4.8	4.35	0.092	0.01324503	2

表四、可能影響因素與教學評量分數之獨立樣本T檢定

可能影響因素	因素類別	課程數	平均數	標準差	T值
必/選修	必修	96	4.52	0.19	-0.132**
	選修	55	4.46	0.328	
專/兼任	專任	93	4.51	0.632	-0.156***
	兼任	58	4.48	0.183	
一般/實習	一般	151	4.50	0.234	-
	實習	-	-	-	

【名詞解釋】

T 值：意指比較兩組因素類別樣本的平均值間是否存在差異。

*：意指判斷兩組因素類別樣本的平均值間是否存在差異結果的信心程度。

【*表示"顯著"即 P 值<0.05、**表示"很顯著"即 P 值<0.01、***表示"非常顯著"即 P 值<0.001】

(二) 改善方案或措施：

1. 國文課程：

- (1) 培養學生閱讀與思辯能力：適當選擇貼近生活的篇章與實例進行閱讀，設計更多元的討論情境進行討論，以引起學生的學習興趣，並兼顧實用，期能培養學生閱讀與思辯能力。
- (2) 提昇學生自信心：少數對於閱讀與寫作稍欠信心或興趣的學生，引領使其逐步掌握大學的學習方式和思維邏輯，並輔以多元的評量方式，以發掘並鼓勵每位同學發揮長處。

2. 文學經典課程：

- (1) 培養學生敘事力：透過各類文本與議題的探討，讓學生樂於學習，提高學生(自)-學-思(考)-(表)達的態度，增進學生溝通、生活書寫的敘事力。
- (2) 提昇學生美學力：藉由文學篇章及多媒體的影音，引領學生培養自我覺察的能力，同時內化學生對美感的欣賞，讓學生明瞭生活即是文學，並展現對生命的觀照。

3. 資訊應用與素養課程：

- (1) 資訊檢索的概念及學術資料庫的練習不容易有趣，以往都是搭配課堂習題讓同學練習操作，未來考慮強制搭配期末報告的主題，多拋些問題讓同學實際操作後，體驗取得資訊的完整過程。EndNote 軟體對大一學生而言，因無正確引用文獻觀念，故使用上較困難。本學期將視學生學習狀況及進度適時調配時間，以確保每位同學都已學會使用該軟體。
- (2) 部份學生反映家中無電腦，故而會儘量調整讓學生能在課堂上有完成作業的時間；對授課內容難易與進度方面，需再做更周延的規劃與調整。未來也將鼓勵學生盡量利用學校建置的電腦教室作來學習與寫作業。
- (3) 在程式教學中，常遇到學生有問題時，需要老師協助除錯。然而老師一人分身乏術，無法同時解決所有同學的問題，以致拖慢教學進度與品質，未來預計聘請程式較為嫻熟之同學擔任教學助理。此外，聘請業師協助程式教學也是另一個選項，希望計畫能夠持續支持業師的補助。

4. 多元社會與文化學群：

- (1) 讓學生自訂專題製作進度，每週逐步檢覈進度，記錄成專題製作歷程檔案，適時關懷及協助進度落後的組別。
- (2) 課堂中常鼓勵同學能閱讀更多書籍資料，並將所閱讀者整理後提出自己看法撰寫心得，並將列為可加分項目，若能因此而提昇同學閱讀的習慣，實值得再持續。

5. 自我發展學群：

- (1) 授課內容再做精細設計，設計出更活潑的教案，提高學生的學習動機。並加以生活化，使學生感受到與自己相關，而提高興趣，得到老師期望學生學習到的知識。
- (2) 小組合作學習法將持續精進。透過線上課程與個別指導強化組長領導能力，並實際參與觀察小組討論，了解小組合作氛圍與分工方式，並及時處理分工不均等相關問題，提升團隊合作知能，增進學習成效。

6. 環境永續學群：

- (1) 採用 Zuvio 教學：Zuvio 可以現場馬上測試個別同學的了解程度，同學在回答時就知道哪些作答錯誤、哪些未回答等等，老師很容易掌控學生的學習情形，過去已使用此方法，效果

還不錯，如果課堂上，同學們開始分心或注意力不集中時，就會使用這種方式，讓同學專注在課堂。

(2)手機教學：在課堂上請學生發表對環境議題的看法，並請其他同學就同學的看法提出自己的想法，讓同學們互相了解彼此的共同點或差異性在哪裡，為避免討論時使用的資訊不正確，會請他們拿出手機找資料確定數據、日期、法令等，這種教學可養成同學一有問題就會想去找答案，增進求知的慾望。

7. 公民素養學群：

(1)持續減輕「現代政治思潮」課程之「經典課程」閱讀與「口頭報告」的困難度。以及適當的調整課程，增加課程與現實國家社會現況的關連度，對於對提昇學生學習意願及成效，應有一定的幫助。

(2)本學期除了辯論賽之外，還會叫學生分組寫一篇小論文之外，讓學生熟習論文的寫作方式。

8. 多元選修-人文與藝術領域：

(1)課堂上的辯論活動頗受學生歡迎，但是要提前讓學生作課前準備，有足夠的思考時間，學生的表達才會有內容。

(2)校外教學活動可以印證課堂所學，值得繼續保持。

9. 多元選修-社會科學領域：

(1)校園有工程進行時，坐教室後面的同學抱怨聽不清楚，老師宜使用麥克風。

(2)分組討論未必要一整個學期都是同一群人，偶而變換討論成員，可以增加學生的討論動機。

10. 多元選修-自然科學領域：

(1)有些學生常忘記課堂上老師講過的作業規定，除課堂宣布外，也利用群組提醒學生。

(2)邀請不同系老師來課堂分享且作小實驗，可以提高學生的學習興趣，將繼續保持。

11.物理課程：教學永遠有改進的空間，繼續持續新的教學法，實驗課時以科學史上的例子，說明細心、耐心和適當的數據處理方法才是得到實驗結論的正確方式，而不是使用最新的儀器。課程搭配試算表與融入程式語言使用以同時學習多種應用技能，以多元評分方式鼓勵學生發揮所長而有參與感和成就感，並能順利通過課程。

三、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

（一）正向回饋：

1.國文課程：

(1)成功的將國文融入到我們的生活中。

(2)了解說話與文字的藝術及語文的重要性。

(3)了解到，原來國文課也能以非死板的方式進行。

(4)老師教學活潑，使古文所要表達的可以清楚從現代感受出來。

2.文學經典課程：

(1)教學內容很有新意，能激起興趣。

(2)讓我能從過程中學習，不再單純只看結果。

(3)學會換位思考。

(4)老師很認真給同學們每項作業、報告回饋，寶貴的建議能使我們更成長。

(5)將艱澀難懂的知識簡化成我們能吸收的程度 使我們在課堂中獲益良多。

3.資訊應用與素養課程：

- (1) 程式語言的初步了解。
- (2) 老師人很好。
- (3) 教的內容很實用，但是 endnote 的部分可以稍微講慢一點點。
- (4) 製作電子檔的一些技巧。
- (5) 學會程式改寫。
- (6) 請業師來演講。

4.多元社會與文化學群：

- (1) 對自己的想像力及創意有更多的想法,也能對以後的創業有幫助。
- (2) 從一些社會實驗中了解到了許多心理學的問題。

5.自我發展學群：

- (1) 我在這堂課的收穫很多，不僅透過訪談去了解與自身相關科系的出路，更主動去思考自己的未來，好讓自己在大學時期就具備應有的能力來面對職場。甚至在生活中也處處是管理，能透過時間管理、情緒管理，來順利的處理生活上所遇到的問題。
- (2) 上台報告的能力，跟別人交際的能力，小組報告的能力。

6.環境永續學群：

- (1) 透過課程、期末報告的製作以及剪報心得書寫，開始學會主動關心自己的生活環境，並讓我想為環保盡一份心力。
- (2) 可以了解到大自然的許多的生物，以及加深我們對環保的意識。

7.公民素養學群：

- (1) 培養我們成為具有民主及思辨能力的公民。
- (2) 提供探討重要議題的契機，及更加了解法政相關課題。

8.多元選修-人文與藝術領域：

- (1) 竟然能夠認識很不錯的朋友夥伴，謝謝老師讓我們結緣。而老師也像是好朋友一般在跟我們對話，非常喜歡這種上課風格。也謝謝老師引導我在人生的路上，再次感謝！
- (2) 能給予自己一些時間去思考，讓大學生有個沈澱的時間，也透過了解偉人，對那個時代多瞭解一些，同時也慢慢也了解自己。
- (3) 可以多辯論，很有趣。
- (4) 老師上課常常點我發言，讓我很有參與感，而且在第二堂課就記得我的名字，我還蠻佩服老師的。
- (5) 在很多生活的領域有更深的體悟，知道該如何處理並面對。

9.多元選修-社會科學領域：

- (1) 老師講解細心且風趣，知識實用性高，校外參訪活動使學生們收益良多，師生互動關係良好。
- (2) 了解更多健康知識以及與同學交流不同的文化意見。
- (3) 真的學到很多商業上的各種思考模式，也學到思考倫理的影響，不只把事情做的合理更要合情。
- (4) 國際關係就是無政府狀態、戰爭是理性的、我們想要的和平是他人屈服我們的和平等等。
- (5) 老師本身是消保官出身的 所以課堂上也會分享一些案列，並且每周課程內容有近期的報導補充，很有收穫，會有一些平常人想不到的見解。

10.多元選修-自然科學領域：

- (1)學到許多海洋及海洋保育的知識及觀念。
- (2)透過實際的農場服務學習，體驗有機小農的辛勞。
- (3)了解奈米科技的日常用品以及對未來有甚麼樣的幫助。
- (4)動物福利其實離我們不遠，是相當重要的觀念。
- (5)了解能源永續的概念與實際用法。

11.物理課程：

- (1)練習物理並熟悉自學。
- (2)老師很用心在此課程上。
- (3)一開始對於原文的物理作業有點害怕，但只要有問題老師便會幫我們解答，久了之後對於物理的掌握度也越來越高；也希望老師能講解更多相關類題。
- (4)很多高中課本上的實驗，終於有機會實際操作。
- (5)如何去減少實驗的誤差。

(二) 學生建議及未來改善措施：

學生建議	教師回應(含未來改善措施)
1.希望老師更尊重有些同學的隱私，講話稍微委婉一些，多顧及同學的感受；少一點嚴厲的評論 2.服務學習與期中考衝突，我們很難要求院考換時間，希望老師多體諒	1.以後在實際寫作教學上會以作家作品為範本，避免以學生作品為例，引起誤解。 2.本人進行校外教學課程已有多多年，這次狀況是首見。校外教學時間調查的 google 表單已經提前在期中考前讓學生填寫完成，並叮嚀學生牢記，若有異議，一定要盡早提出，以讓教師有充分時間應變。
1.我覺得用手機閱讀很痛苦，也希望我們發表完看法後，老師也能夠分享自己的看法。 2.建議每一節課不要塞太多內容，不僅上不完，還交代我們許多表單；我希望大學的國文課是彌補我們之前填鴨式教學不足的文學素養，以及培養日後閱讀的習慣。	1.將考慮學生建議，略增紙本數量，以符學生需要；教師也會注意時間分配，分享自己看法。 2.將考慮古今選文比例及文本長度，並適度減少表單的數量；選圖像、影視媒材作為輔助教材，引導學生親近文學並提升學生興趣。
1.建議老師不要花太多時間說明作業內容、下周要交什麼作業，希望能夠多讓我們閱讀文章。 2.建議需要比較久時間完成的作業能夠說清楚，不要卡在同一個時間點。	學生的二點建議有所矛盾，又希望老師說清楚點，又希望不要說太多，這確實是教師應儘量拿捏的地方。日後會請有需要多說明的學生利用課間休息時再找老師討論。
1.我覺得老師撥放影片似乎太多了；上課好像一直看影片寫心得。 2.希望老師多講一點自己對於上課主題的看法。	1.日後上課每周所播放影片長度不超過 20 分鐘，且心得可改為分組討論及報告形式。 2.日後會陳述及表達我對主題的看法及觀點。
1.希望老師給的作業方向更明確一些，訊息能夠在課堂上宣布而不是只告訴組長。	1.會將作業訊息以群組通知組長轉知組員，課堂上也提醒同學，避免同學忘記。 2.每一學期辯論比賽題目有三個，除其中一個

<p>2.希望辯論比賽題目更有可變性並建議老師更中立一些。</p> <p>3.期中考的評分標準可以更清楚一些。</p>	<p>題目每一學期固定，其他二個每學期都會改變。</p> <p>3.未舉行期中考，自然無期中考的評分標準，學生可能誤解。</p>
<p>1.希望老師上課能準時一些；建議勿經常播影片帶過且內容與主題無關，...老師在一旁滑手機</p> <p>2.建議出作業的訊息可以傳達完整一些 我們是夜校同學，這一門課作業超級多每堂都有，建議考量學生背景</p>	<p>1.本學期有 51 人選課，僅 20 多位經常出席但也遲到。經常未出席者可能就不知影片主題與課程的相關性。</p> <p>2.本課程採翻轉教室方式，作業在課堂，讀書在家裡，作業紀錄均在 APP，以利課後檢討。</p> <p>3.課堂中無學生反應負擔過重，日後會特別注意部分學生的學習情形並加以調整。</p>
<p>1.建議老師與 TA 確認資訊，有時候 TA 說的內容與老師的標準有一段差距。</p> <p>2.建議老師可以事前將作業的規則都說清楚，不要隨時變來變去；老師好像與助教溝通不良，訊息傳達不一樣，同學不知道要聽誰的。</p>	<p>1.要求 TA 務必全程參與課程及活動，避免忽略老師的說明與規定。</p> <p>2.將各種宣布事項寫在 Line 群組中。</p> <p>3.在課堂中要求學生認真聽老師的宣布事項。</p>

四、銜接高教深耕相關項目（培養學生創新創意能力、提升教學品質之創新作法、提升高教公共性、善盡社會責任，以上項目請擇一回覆）

- (一) 國文教學研究會：透過貼近生活的篇章與實例進行閱讀，以及各類文本與議題的探討，以培養學生閱讀與思辨能力、敘事力與美學力。兼顧實用並考量多元智能，以提昇學生自信心，培養學生創新創意能力。
- (二) 資訊應用與素養教學研究會：
1. 本研究會自 106-2 起配合高中課綱調整，針對未來學生具備邏輯能力與運算思維的基礎上，加強資訊應用訓練及培養資訊素養，並自 107-2 學期起資訊應用與素養課程全面納入 10-12 小時的程式設計教學，以提高學生的程式語言的知識及能力。在執行程式教學時，老師們反應需要懂程式的助教或是業師來協助，有助於提昇程式設計教學的品質。
 2. 在軟體操作與程式設計的教學上，針對不同班級學生程度不一，部份同仁會視情況調整講解速度與內容難易度，並透過設計課程(如：網路爬蟲程式)、使用互動工具(如：學校授權之軟體，如 Zuvio)，以及獲取相關證照(如：TQC、MOS)來提升學生的學習興趣與動能。
 3. 在課程設計部份，若能讓學生體認資訊應用與素養的重要性，將可提昇學生的學習意願。例如將課程安排在電腦教室進行，讓同學知道如何操作電腦協助日常工作的進行，並採取個人與分組並行，並依實際狀況進行微調進度。另，也可以增加一教材多樣性。選用中英文並陳的教材，包括圖書、電子書、期刊、影片與網路資源，各種不同型態的相關教材，可讓學生發揮想像力，查找未知之資料，透過整理分析轉化成已知，進而達到學習的效果。
- (三) 社會教學研究會：申請高教深耕跨域跨界體驗學習計畫補助，引進業師或帶領學生校外教學參訪與實習，以培養學生多元思維與跨域學習能力。
- (四) 物理教學研究會：強調使用英文課本的目的，鼓勵學生克服語言障礙，並持續採用英文視聽影音融入物理教學以提昇學生未來的競爭力，使用程式設計示範處理數值以及產生圖表

以促進理解程度。

五、未來教學改善方案：

- (一)精進大學生基本素養測驗的分析：進一步分析歷年基本素養測驗的前後測結果，提出對於課程及教學的建議。
- (二)增加通識跨領域課程的開課數：教育部高教深耕計畫強調學生的跨領域學習能力，本中心將增加通識跨領域課程的開課數，給學生更多選擇。
- (三)擴展蘭陽采風等地方本位課程的教學能量：教育部高教深耕計畫強調課程的在地連結性，蘭陽采風等課程獲得學生不錯評價，將增開課程並且將課程數位化，為蘭陽采風課程必修化作準備。
- (四)推動數位科技微學程：教育部重視非資通訊學系的數位科技應用能力，本中心將與各專業學院合作推動數位科技微學程，提供非資通訊學系學生修習。
- (五)繼續鼓勵教師申請教育部教學研究計畫及本校教學品質躍進計畫：校外教學或創新教學活動皆需要許多經費支持，將繼續鼓勵教師申請教育部教學研究計畫及本校教學品質躍進計畫，為學生爭取教學資源。
- (六)輔導教學反應欠佳的教師：針對教學反應問卷單一或某些構面低於 3.5 分的教師同仁，予以關心了解，並提供必要資源協助。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提昇學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
填報人	單位主管	院級主管