

# 國立宜蘭大學 通識教育中心

## 111 學年度第 2 學期第 2 次中心會議 會議紀錄

時間：112 年 2 月 22 日(星期三)中午 12 時 10 分

地點：經德大樓二樓博雅學部會議室

主席：楊淳皓主任

紀錄：楊梅君

出席者：王進發老師、朱達勇老師、吳鳳珠老師、谷天心老師、林大森老師、

林毅豪教官、林德誠老師、邵維慶老師、徐明藤老師、張松年老師、

許惠琪老師、黃珮鈞助教、黃麗君老師、楊梅君助教、廖玉卿老師、

劉文琴老師、劉怡伶老師、蔣忠慈老師、錢芷萍老師、鍾鴻銘老師(按姓氏筆畫排序)

請假：莊祿舜教官、陳雀倩老師、黃淑如教官

**壹、主席宣布開會**

**貳、主席報告**

**參、確定議程**

**肆、提案討論**

提案一（提案單位：通識教育中心）

案由：本中心 111 學年度第 2 學期教學改善計畫案，提請討論。

說明：

一、依據博雅學部 112 年 2 月 17 日通知辦理。

二、檢附本中心 111 學年度第 2 學期教學改善計畫表，如附件一。

擬辦：通過後送博雅學部課程委員會議審議。

決議：照案通過。

**伍、臨時動議：無**

**陸、散會：下午 1 時 40 分**

## 一、上次會議決議的教學改善措施執行情形：

(一)整體教學改善成效：111-1 學期教學反應問卷的總平均得分為 4.40 分，比上學期微幅進步 0.02 分，而且沒有任何課程出現任一構面低於 3.5 分的情形。此外，學生前一學期出現過的負面質性意見很少再出現。綜合言之，上一學期的的教學改善成效堪稱良好，學生對於課程給予正面的肯定。

## (二)個別教學改善措施執行情形：

	具體教學改善策略	執行情形追蹤與效果評估
1	輔導教學反應問卷有構面低於 3.5 分的課程教師，給予必要資源協助。	已經給予輔導，本學期末再出現教學反應問卷有構面低於 3.5 分的情形。
2	繼續鼓勵更多教師爭取教學計畫進行教學創新，例如教學品質躍進計畫、跨域共授計畫、教師社群計畫等、教學實踐研究計畫	1. 本學期共有 5 位老師，約 11 門課進行跨域跨界體驗教學；申請服務學習課程共有 2 位老師，課程數 2 門。 2. 本中心 111 年教育部補助大專校院教學實踐研究計畫共 2 件通過。 3. 本中心 111 年度申請教學品質躍進計畫通過件數共計 14 件，涵蓋創新教學、教師成長社群、跨域共授等類課程。
3	因應未來課程架構有可能將蘭陽采風課程改為必修，繼續辦理多元主題研習，豐富教師有關宜蘭的知識。	9 月 2 日邀請莊文生老師帶領教師到頭城實地踏查，11 月 25 日邀請張智欽名譽教授帶領老師踏查宜蘭河水資源，參與教師反表示收穫良多。
4	回應學生希望環境永續學群更多元化的期待，鼓勵教師開設呼應聯合國永續發展目標的新課程。	新開「淨零碳排與環境永續」及「環境永續與都是發展」二門課程，呼應聯合國永續發展目標，讓學生有更多選擇。
5	協調各專業學院教師，開設符合各學院發展特色的通識選修課程，以豐富通識課程。	因應學生對於無人機科技的興趣，已協調森資系教師開設「無人載具科技與智慧生活應用」課程。將繼續邀請專業學院教師開課。

## 二、教學反應問卷量化意見

## 參考資料：教學評量（教學反應問卷之量化資料）

(一) 整體統計分析：近三學期各課程教學反應分數變化情形及 111-1 學期各題項分數分配狀況如下。

學科、學群或領域		111-1	110-2	110-1
共同基礎課程	大一國文	4.41	4.42	4.37
	資訊應用與素養	4.2	4.16	4.37
通識核心課程	多元社會與文化學群	4.38	4.35	4.39

	自我發展學群	4.41	4.38	4.40
	環境永續學群	4.36	4.27	4.29
	公民素養學群	4.42	4.29	4.29
	文學經典學群	4.33	4.37	4.36
通識多元選修課程	人文與藝術領域	4.49	4.45	4.40
	社會科學領域	4.54	4.44	4.46
	自然科學領域	4.47	4.49	4.40
	通識跨領域	4.43	4.44	4.50
總平均		4.40	4.38	4.38

表二、各評量題項之分數分布狀況

教學評量		最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程	
						百分比	課程數
教學內容	1.老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	3.77	4.82	4.42	0.19	0	0
	2.本課程教材內容有組織且適切。	3.75	4.8	4.41	0.19	0.00	0
	3.老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	3.82	4.84	4.43	0.19	0	0
教學態度	4.老師對本課程教學認真負責。	3.93	4.84	4.47	0.18	0	0
	5.老師不會無故缺課、遲到、早退。	3.7	4.84	4.5	0.18	0	0
	6.老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	3.73	4.86	4.38	0.2	0	0
教學方式	7.老師能清楚表達授課內容。	3.68	4.9	4.42	0.19	0	0
	8.老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	3.73	4.88	4.38	0.22	0	0
	9.老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	3.75	4.92	4.39	0.22	0	0
學習評量	10.老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	3.89	4.82	4.42	0.19	0	0
	11.老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	3.86	4.84	4.4	0.18	0	0
	12.老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	3.82	4.75	4.4	0.18	0	0
教學品質	13.整體而言，本課程的教學品質良好。	3.75	4.9	4.41	0.2	0	0

(二) 改善方案或措施：(每種課程1-2點，愈具體愈好，每點60-100字)

### 1.國文課程：

隨著人工智慧的大躍進，觀念及教法要與時俱進，善用工具以精進教學技能，文本取材盡量貼近生活以激發興趣，多聽學生聲音並適時回應。

### 2.文學經典課程：

活動操作、作業負荷及評量機制，可再視實際學習的情況而彈性調整。課程需配合的事項，會再提醒老師們留意——說清楚、講明白，俾便學生有依循。

### 3.資訊應用與素養課程：

(1)資訊應用部份，加強網路版文書處理小組共創作業及書目管理軟體訓練，挑選符合時事主題，例如聯合國永續發展目標、ChatGPT 生成式 AI 應用風潮進行探究與限縮，從而訓練學生在大學時期即關注時事議題，進而探究或思考解決方案。

(2)程式設計教學單元，著重於運算邏輯思維的訓練，讓學生或是搭配業師進行教學，或是從簡易的套件學會運程式的邏輯判斷式撰寫小工具，例如點餐、安排座位或是簡易計算機，既可有點小成就感，也可感受程式設計的魅力。

### 4.多元社會與文化學群：

(1)教材多樣性：本課程選用的教材，中英文並陳，圖書、電子書、期刊、影片與網路資源，各種不同型態的相關教材，可讓學生了解如何查找未知之資料，透過整理分析轉化成已知，進而達到學習的效果，目前成效尚可，下學期將繼續沿用並進行局部微調。

(2)未來除了多介紹本課程過去優秀作品來說明如何撰稿研究背景動機之外，亦考慮在各組專題內容摘要記錄單上，先請各組明確擬出該組主題變項及關鍵字詞，並鋪陳其脈絡，由教師檢視後，再與各組研議討論。

### 5.自我發展學群：

(1)學生要求多些影片教學，但限於時間關係，要求學生自行觀賞閱讀，上課題問或討論，併列入評量資料(題目)。

(2)本學期上課內容順序有大幅度更動。具體的環境議題(如糧食、廢棄物、氣候變遷等)過去都在期末考範圍，現在安排在期中考試範圍，概念性內容調整放在期末考範圍。配合前述作法，分組專題報告也要求同學在學期中繳交。一方面同學課業壓力還比較輕，可以進行野外調查工作。二方面具體環境議題講授後，同學可以有更清晰的環境概念，更容易找到自己有興趣的題目。

### 6.環境永續學群：

(1)學生要求多些影片教學，但限於時間關係，要求學生自行觀賞閱讀，上課題問或討論，併列入評量資料(題目)。

(2)本學期上課內容順序有大幅度更動。具體的環境議題(如糧食、廢棄物、氣候變遷等)過去都在期末考範圍，現在安排在期中考試範圍，概念性內容調整放在期末考範圍。配合前述作法，分組專題報告也要求同學在學期中繳交。一方面同學課業壓力還比較輕，可以進行野外調查工作。二方面具體環境議題講授後，同學可以有更清晰的環境概念，更容易找到自己有興趣的題目。

### 7.公民素養學群：

(1)由於新生入學前基礎知識逐年雪崩式下降，持續減輕「現代政治思潮」課程之「經典課程」閱讀與「口頭報告」的困難度。以及適當的調整課程，增加課程與現實國家社會現況的關連度，對於對提昇學生學習意願及成效，應有一定的幫助。



(2)依據同學提供之教學評量結果及建議，未來將適度調整授課方式，增加與同學們互動及討論時間，鼓勵同學參與及發表意見，藉此瞭解同學們學習狀況並確切掌握其學習情形，進而儘可能減低渠等面臨學習困難。

#### 8.多元選修-人文與藝術領域：

(1)將依循著時代脈絡，帶領學生悠遊故宮書畫文物，有機會的話繼續邀請故宮書畫、器物、修復、文獻各領域研究員蒞校演講，希望學生在人文素養上有所提昇，亦於美感創思上有所啟發

(2)未來將著重「閱讀」、「寫作」、「表達」、「鑑賞」與「多元」等五種能力的建立，同時以「學思達」與「敘事力」的教學策略來貫徹。

#### 9.多元選修-社會科學領域：

(1)PBL 學習方面：進修部學生比較不習慣自己去蒐集文獻知識，需要更多的引導與討論，並且經常提醒說明 PBL 的報告不同於一般的讀書報告，目的是訓練學生的問題分析、自主學習及問題解決能力。

(2)每個學生都是消費者，每個人每天的生活都與法律息息相關而密不可分，日後當再更講授與日常有關的法律常識給學生，並請學生觀賞法律戲劇及討論，使之了解法律的重要性。

#### 10.多元選修-自然科學領域：

(1)因為學生喜歡實作感，本課程會繼續強化這方面的教學知能。

(2)園藝與生活息息相關，園藝科技對生活具有很重要的影響，課程上可以再加深加廣，豐富學生主修課程與園藝課程的結合

#### 11.物理課程：

(1)學期初引導學生學習的適應期要拉長，慢慢與學生溝通，要請學生適應配合數位學習 M 園區，盡量每年更新教學影片。

(2)製作各種補充教材並鼓勵同學自行研讀，在課堂上舉例計算時詳細說明並要求學生自己拿出工程計算器做一遍，提示因配合進度無法完全涵蓋到的部份內容的思考方向。課堂上繼續利用網路直播並錄影，以便學生在曠課後可以自行補課。

#### 12.軍訓課程：

##### (1)律定課後自我學習方式

學生課後或自我進修意願與態度偏低。軍訓同仁除於課堂授課外，亦可考量學生程度傾向，律定有關軍事議題作業，提供學生課後自我學習，方式並不拘泥，課堂報告、書面說明或網路資訊評論等，以增進同學學習機會，並訓練其查找及思辨資料信、效度之基礎能力。

##### (2)設定講演議題或參訪活動

依學生課堂互動回饋，多數對於專業人士講演活動感到興趣，並認為有效增加生活與安全知能，軍訓同仁除依課程大綱(軍事事務)授課外，亦可參酌各項新興安全議題(如跟蹤騷擾防制法、毒品防制、反詐騙、交通安全、防震防災等)臨機調整授課內容或邀請專業人士講演，亦可與地區軍事單位結合辦理參訪活動(本學期預定 3/23、3/24 參訪海軍蘇澳指揮部)，使學生更加瞭解國軍當前作業型態，強化全民國防觀念建立與重視。

### 三、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

(一)正向回饋：（每種課程 5 點代表性質性回饋）

### 1.國文課程：

- (1)「多元的國文聽說讀寫都有。」
- (2)「老師常用有趣的方式上課，利用小組討論，活絡班級氣氛，幫助同學更加了解彼此，安排額外活動，讓我們能嘗試更多不同的事物。」
- (3)我認為老師教得非常好，很注重學生的回饋，安排的內容、難度也都很適宜，非常棒的老師。」
- (4)這門課程運用了報告的模式，幫助我們了解語文的知識，同時也透過報告的方式，學習團體分工的重要性，國文是平常累積的實力，因此老師讓我們練習如何運用一本導讀書籍快速的掌握另一本書籍的重點，這項技巧，我覺得是我在學習的過程，非常實用的方法。」
- (5)「懂得會講話了（別人聽出來不再刺耳及受傷的話）及溝通表達。」

### 2.文學經典課程：

- (1)「讓我更了解布袋戲的歷史與操作技巧，還有實際操作布偶。」
- (2)「對於宜大的歷史更了解了！突然覺得對現在的生活環境很感恩，因為都是由前人辛苦耕耘出來的。」
- (3)「讀很多古典的小說，很多小說以前上課只有聽過，而沒看過內容，老師幫我們挑出來的部分，我讀起來覺得滿有意思的。」
- (4)「更了解旅行的意義，從迷茫中找到意義。」
- (5)對於電影用文學的角度去欣賞以及分析有很好的領悟。」

### 3.資訊應用與素養課程：

- (1)了解 Excel、Word 的操作以及學習如何運用網路資源
- (2)學習查找資料及各式軟體的使用技巧
- (3)對程式語言有了些基本的觀念
- (4)學到很多資訊和素養的相關知識 學到了透過程式來畫流程圖、愛莎圖、海龜圖、各種各式各樣的圖 學到了學校圖書館的功能和學校的學習資源
- (5)使用 Spyder 寫海龜程式

### 4.多元社會與文化學群：

- (1)心理學是神隊友，有時候可以應用在做其他門課程的報告上，在人際問題上也會聯想到歸因理論，找出彼此意見產生偏歧的原因，看事情更加全面，不只考慮到個人主觀立場。
- (2)資訊是現代大家不可或缺的產品，但是要如何利用則是一門學問，透過這們課程可以幫助我迅速掌握重點，快速實際操作加深印象，因此這門課程可成幫助我增進資訊領域的專業知識。
- (3)很喜歡老師的教學方式，在報告前的會議也有給出良好的改善意見，讓我們得以呈現出更完美的報告。
- (4)同理心不是單純的同情心；學到災難心理學與自殺心理學的知識，例如 PTSD 與 ASD 的差別。
- (5)起初，我因為不了解、想了解文化創意產業而選擇修習了這門課，後來我很開心做了這項決定，這個決定讓我這學期收穫到了許多，首先，我學會"思考"這件事，老師時不時拋出問題的上課方式，讓我不斷地訓練我的大腦運轉，同時增加了我的創意思考能力，除此之外，這門課讓我和同學們很好地展現了團隊合作的精神，許多課堂活動都需要和同桌的同學一起提出意見並整合，在溝通的過程中，我也透過這些機會聽到了許多很有創意的想法，也發現

了同學們身上許多值得我學習的個人特質，而在未來，我期許自己能繼續開拓自身對於不同領域的所見所聞。

#### 5.自我發展學群：

- (1)老師安排很多互動課程，除了學術外也有回顧人生閱歷、生涯思考等活動，配合課後課程反思比一般的課程有趣許多。
- (2)學習到如何去實踐自己的目標、什麼時候該做什麼事、如何修正錯誤。
- (3)我覺得我對藝術的看法有更深層的理解，會從不一樣的角度看世界。
- (4)此門課對我來說相當特別，過去幾年所修過的通識課程中，沒有一門是探討藝術與顏色相關的，更沒有一門課是要我們自己設計家紋並製作出成品的，即使我做的東西並不完全符合老師所說的要求(圓形、黑白等等)，但對我來說，在思考報告內容及製作報告過程才是對我最大的收穫，因為我長到那麼大，第一次真的有機會可以把自己家族的歷史與我本人做結合，並且以我最不擅長的藝術模式呈現出來，因此這個期末報告及成品是我來說，是一件意義相當不凡的物品及回憶！
- (5)讓我了解壓力的來源、影響，也告訴我們如何面對壓力，紓解壓力。其中最讓我印象深刻的是，原來壓力久了，也會使表現下降、情緒不穩定，同時讓我明白為甚麼我學測會考差

#### 6.環境永續學群：

- (1)了解到許多沒聽過的專有名詞，像是容積力等
- (2)一種對土地的情感與態度
- (3)從較寬廣的角度看地球環境，反思身為地球公民的個人、甚或企業、組織、國家等還能夠做些什麼來拯救地球。
- (4)老師教學十分認真，很棒！老師非常注重學生的意見。
- (5)可多方面學習到大家的想法，很棒！

#### 7.公民素養學群：

- (1)老師上課很好，課程補充的很詳細 感覺的出來非常用心的在準備課程。對於隨時事改變之課程，我是十分贊同的，有助於學生更加關注現代時事與討論。
- (2)更加了解我們台灣所面臨到的政治問題，和解決方法，同時也讓我能夠去思考我該如何決定投票給對台灣未來有幫助的政治人物。
- (3)原先完全不接觸政治，也不感興趣，雖然是被排到一堂原先完全不打算上的課程，但上完這一學期我並不後悔，反而很慶幸能上到老師的課，讓我開始會去關注社會與影響自己生活週遭的一切。
- (4)以輕鬆有趣的方式學習法律，老師上課內容豐富紮實，非常有收穫，每次上課主題清晰，內容明確，會從社會新聞上引用各種有趣的案例為我們科普有用的知識。
- (5)學習到身邊很多民主憲政相關的事情，也從同學的報告中看到很多不同地方的憲政，並從老師的補充與建議中學到如何思考、分析一件事情背後的原因。

#### 8.多元選修-人文與藝術領域：

- (1)讓我學會如何發聲並且用正確的方式保護自己的聲帶
- (2)感謝老師對宜蘭歷史的研究 讓我們能夠藉此課程有機會接觸到、認識到宜蘭與在此處的人事物、建築的過去面貌
- (3)對戲曲更加了解及喜愛，對肢體訓練更加靈活。
- (4)對一些無法想清楚的事，藉由哲學可以豁然開朗。



(5)了解的很多生活、文化上的美學知識，透過實際體驗活動，更深入認識一種文化技藝

#### 9.多元選修-社會科學領域：

(1)在服務業這一方面，我能有更深刻的理解，其實服務這一個名詞所涵蓋的面向也非常多，更了解麥當勞的服務是怎麼形成的。

(2)從中體悟到很多國際上的事件與關係，也使我對這世界有進一步的了解與認知，對這世界的觀點也有所改變。

(3)了解許多在生活中理所當然的事情都很有可能已經觸犯法律

(4)知曉世界各個不同的人類文化，思考這些文化的背後意義與原因，對比現今台灣社會的文化風俗，講述人類文化學者提出的各個理論與假說

(5)發現人的行為背後都是有所意涵，牽涉到情緒、內心思想，生活背景，所以不能單看表面，而忽略冰山理論中水面底下的隱藏我。

#### 10.多元選修-自然科學領域：

(1)了解更多的海洋生態知識，並且在實地走訪潮間帶也更加對海洋環境有更深了解

(2)可以了解很多有關有機種植的知識以及體驗種菜

(3)我能用課堂學到的動作、姿勢來跟自己的身體溝通，在平常生活中可以多多與自己的身體溝通

(4)生質能源的技術、太陽能的利用、溫泉面膜研發技術都很實用，非這堂課應該沒有機會學習到這些東西，很有趣。

(5)在撰寫程式的過程，重新學到解決問題的方法。

#### 11.物理課程：

(1)我學到了如何學會自己讀原文書、如何做好時間規劃以及利用身邊學校的資源等。

(2)學習到食科會用到的物理範圍加上一些高中更深的物理。

(3)真的學到很多物理的原理 整體來說滿有趣的。

(4)在舊有的物理基礎上，精進自己的能力。

(5)普物的相關知識，老師也會對我們土木系多講解一些以後會用到的物理。

#### 12.軍訓課程：

(1)從課程中了解許多國際議題(俄烏戰爭、區域安全)。

(2)對於軍中生活的了解及生涯規劃很有幫助。

(3)對我國國防發展、兩岸的關係、公投議題，各式各樣的事情有更多了解。

(4)對於台灣的現況與歷史更加了解。

(5)教官上課認真，會清楚說明計分方式上課內容也相當充實。

(二)學生建議及未來改善措施：(由中心以密件方式發函個別教師答覆，再由中心主任彙整)

課程代碼	學生建議	教師回應(含未來改善措施)
課程 1	1.希望報告內容要求能夠講清楚一些；期末報告時間可以提前 2.希望老師在學生報告時不要提出問題，改在學生報告完後統一提問	1. (1) 報告內容要求於第一週已說明清楚並當場分組進行初步討論，學期中亦多次提醒，同學也會在休息時間與教師討論，因此未收到其他同學類似建議，如仍有同學不了解，可隨時寫電子信或於休息時間與教師討論；



		<p>(2) 期末報告繳交時間已提前至第 15 週，若再提前，恐怕多數同學來不及做好，因此，仍維持此時間，但已做好的同學可提早繳交。</p> <p>2.於報告中提問亦是因應學生要求，因此，未來會再與當期學生討論何時提問更恰當。</p>
課程 2	<p>希望學生報告時間可以縮短；報告可以不要到 45 分鐘之久。</p>	<p>1.平均一位同學僅報告 6 分鐘，一組約 7 位同學使用 45 分鐘時間，平均每位口頭訓練僅 6 分鐘，此為適當合宜之口語表達訓練。</p> <p>2.教師高度參與報告，報告前即要求同學事先繳交 ppt 到數位 M 園區。報告過程中立即記下建議事項，下課後請助理即刻傳予該組同學。報告後，請該組同學於學習單上針對教師建議。提出檢討、回應。</p>
課程 3	<p>希望老師下次若有同學期中考沒聽清考試規定而看書考，應予以扣分，以維持考試的公平；期中考有三位同學自己沒聽清楚導致作弊，老師明明已經講很清楚了，卻讓同學去補考</p>	<p>期中考有三位同學自己沒聽清楚導致當作 OPEN BOOK,如你所言三位同學非蓄意為之,老師不是給三位補考而是換份卷子重考</p>
課程 4	<p>1.從學期初滿滿都是學生到學期末只剩不到 10 名學生上課，原因可能是因為老師跟學生無交流；希望老師可以花點時間關心學生學習狀況</p> <p>2.老師有時講話不清楚；希望老師上課更有活力</p>	<p>1.將來每次上課開始時都要再次強調希望學生有問題一定要提問，以免之後因為越來越聽不懂而不願意再來上課。</p> <p>2.如果覺得老師講話不清楚時應該當場提出，事後再檢討已經無法複製當時的狀況。關於上課要有活力，應該是跟講話的聲調有關，未來會注意要盡量有抑揚頓挫讓同學不至於被催眠。</p>

四、未來教學改善方案：

(一) 規劃四個通識核心學群課程全英文專班，於下學期開始實施，以提升中文能力欠佳外籍學生的學習成效，保障其受教權益。

(二) 配合教育部通識教育中程計畫 (IGER)，鼓勵教師參加相關教學增能活動，增進素養導向教學的知能。

(三) 因應未來課程架構有可能將蘭陽采風課程改為必修，成立教師社群，並繼續辦理多元主題研習。

(四) 持續鼓勵更多教師爭取教學計畫進行教學創新，引進教學資源，嘉惠更多學生。

(五) 持續推廣數位科技微學程，提高修課學生的人數，培養非資通領域學生的數位能力。

(六) 邀請高中端資訊教師來校與資訊應用素養授課教師分享一零八課綱學生對於程式設計的學習狀況，以利規劃更符合學生需要的課程。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提昇學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
填報人	單位主管	院級主管